

# SNÍŽENÍ NÁKLADŮ PRO DOMÁCNOSTI

Chcete snížit náklady na domácnost? Město pro Vás zajistilo příležitost snížit náklady domácností na elektrickou energii a zemní plyn, případně i telekomunikace. Za tuto službu nehradíte žádné poplatky.

## Snižme společně náklady na energie pro naše domácnosti.

### Jen pár kroků k úsporám...

- 1. krok:** Na kontaktním místě podepíšete smlouvu s eCENTRE a předáte potřebné podklady.
- 2. krok:** eCENTRE sesbírá podklady od všech domácností ...
- 3. krok:** a sdruží poptávku do e-Aukční síně.
- 4. krok:** Poté osloví široké portfolio dodavatelů a vyzve je k účasti v e-Aukci
- 5. krok:** V internetové Aukční síni jsou porovnány nabídky dodavatelů – zajištěna férová soutěž
- 6. krok:** Poskytovatel služby porovná Vaše stávající ceny s cenou vzešlou z e-Aukce.
- 7. krok:** Je-li cena z e-Aukce nižší, než Vaše stávající cena, eCENTRE zajistí podpis smlouvy mezi Vámi a vítězným dodavatelem. Máte tak zajištěn 100% administrativní servis.

### Z čeho se skládají Vaše platby a co je možné soutěžit?

Zjednodušeně můžeme říct, že platby za energie, které hradíte, se skládají z těchto částí:

**Regulovaná složka** – především cena za distribuci energie (elektřiny či zemního plynu), která je každoročně pevně stanovena Energetickým regulačním úřadem a nelze ji tudíž soutěžit.

**Neregulovaná složka** – výši této části si dodavatelé stanovují sami, a tudíž lze soutěžit v e-Aukci.

#### Neregulovaná složka u elektřiny:

Jedná se o cenu za silovou elektřinu (tedy skutečně dodanou do Vašich zásuvek) v kWh a dále **pevnou cenu za měsíc** (poplatek za činnost dodavatele, například za tvorbu vyúčtování, evidenci, apod.).

**V e-Aukci soutěžíme neregulovanou část, tedy silovou elektřinu. Tato tvoří cca 40 % z celkové platby.**

#### Neregulovaná složka u zemního plynu:

Jedná se o **cenu** za samotnou spotřebu zemního plynu včetně stálého měsíčního poplatku.

**V e-Aukci soutěžíme neregulovanou část. Tato tvoří až 80 % z celkové platby.**

Poskytovatel služby (Organizátor e-Aukce)

**ecentre**<sup>®</sup>  
www.ecentre.cz

#### Provoz kontaktního místa

Zasedací síň na Městském úřadě v Šenově  
V období od 13. 3. 2013 do 24. 4. 2013 každou středu  
od 14.00 - 17.00 hod.

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte níže uvedenou kontaktní osobu.

#### Kontaktní osoba

Martin Dulai  
T: +420 739 456 738  
E: dulai@ecentre.cz



# SNÍŽENÍ NÁKLADŮ PRO DOMÁCNOSTI

Chcete snížit náklady na domácnost? Město pro Vás zajistilo příležitost snížit náklady domácností na elektrickou energii a zemní plyn, případně i telekomunikace. Za tuto službu nehradíte žádné poplatky.

## Nejčastější otázky a odpovědi

Odpovědi zpracovává společnost eCENTRE.



### Je účast v aukci pro obyvatele města nějakým způsobem zpoplatněna?

Ne, obyvatelé nehradí žádné poplatky. Aukce je pro občany zcela ZDARMA!

### Kolik domácností se musí k aukci přihlásit, aby se dosáhlo očekávané snížení cen?

Čím větší bude počet domácností (objem poptávané energie), tím nižší ceny je možné dosáhnout. Předběžně počítáme s účastí cca 300 domácností.

### Pokud nedojde ke snížení ceny oproti stávajícímu dodavateli, nebo dojde ke snížení ceny pouze u jedné komodity, musí obyvatelé uzavřít smlouvy s vítěznými dodavateli?

Nikoliv, pokud by cena vysoutěžená v e-Aukci byla vyšší, než je stávající cena klienta, klient není povinen uzavírat smlouvu s novým (vítězným) dodavatelem. Pokud dojde ke snížení ceny pouze u jedné komodity, může klient uzavřít jen smlouvu na danou komoditu. Smlouvy na dodávky jednotlivých komodit jsou na sobě naprosto nezávislé. Běžně však v elektronických aukcích na dodávky komodit elektřina a zemní plyn dosahujeme úspor v rozmezí 10-20 %. Nepředpokládáme tedy, že by domácnosti neušetřily.

### V jakém termínu bude možné začít s odběrem energií od nových dodavatelů?

Termíny zahájení odběru od vybraných dodavatelů závisí na výpovědních lhůtách smluv stávajících dodavatelů. U každé domácnosti budou tedy různé. Standardně bývá výpovědní lhůta 3 měsíce počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. V takovém případě, když bude výpověď podána do konce května, může dodávka od nového dodavatele na základě nové smlouvy začít od září.

### Bude mít vedení města nějaký prospěch z této akce?

Tím, že vedení Města poskytlo možnost výběrového řízení na dodavatele energií pro své obyvatele, nezáská žádné výhody. Město za službu ani nic nehradí.

Děkujeme za Vaše dotazy.

(str.1)

Poskytovatel služby (Organizátor e-Aukce)

**ecentre**<sup>®</sup>  
www.ecentre.cz

### Provoz kontaktního místa

Zasedací síň na Městském úřadě v Šenově  
V období od 13. 3. 2013 do 24. 4. 2013 každou středu  
od 14.00 - 17.00 hod.

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte níže  
uvedenou kontaktní osobu.

### Kontaktní osoba

Martin Dulai  
T: +420 739 456 738  
E: [dulai@ecentre.cz](mailto:dulai@ecentre.cz)



# SNÍŽENÍ NÁKLADŮ PRO DOMÁCNOSTI

Chcete snížit náklady na domácnost? Město pro Vás zajistilo příležitost snížit náklady domácností na elektrickou energii a zemní plyn, případně i telekomunikace. Za tuto službu nehradíte žádné poplatky.

## Nejčastější otázky a odpovědi

Odpovědi zpracovává společnost eCENTRE.



**Pokud má obyvatel města více míst odběru (například 2 ve městě a 1 v přilehlé obci), bude aukce zahrnovat všechna tato místa odběru?**

Záleží jen na jeho vůli. Může do e-Aukce dát obě odběrná místa, ale také nemusí. Logické ovšem je mít obě místa za stejnou cenu a u stejného dodavatele. Větší objem vložený do e-Aukce také zvyšuje předpoklad dosažení vyšší úspory.

**Jaké podklady je třeba eCENTRE ze strany občanů předat?**

- **Kopii smlouvy** včetně případných dodatků a všeobecných obchodních podmínek (Elektřina / Zemní plyn)
- **Kopii ročního vyúčtování** (Elektřina / Zemní plyn)
- **Podepsaná smlouva mezi eCENTRE a klientem**

**Mohou se obyvatelé účastnit e-Aukce, když mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, např. do dubna 2014?**

Ano mohou, elektronická aukce je realizována na období 2 let a tito uživatelé se tedy mohou k odběru připojit po uplynutí jejich stávající smlouvy, a to na dobu zbývajících. Po uplynulých dvou letech bude opětovně vyhlášena e-Aukce.

**Kde mohou obyvatelé zjistit, na jak dlouhé období mají uzavřenou smlouvu se stávajícím dodavatelem, pokud to není z jejich smlouvy zcela zřejmé?**

Tuto informaci jim musí poskytnout stávající dodavatel.

**Co využitím této možnosti výběru dodavatele občané krom snížení ceny ještě získají?**

Kromě výhodnější ceny získávají domácnosti tímto způsobem také 100% administrativní servis, díky kterému se nemusejí obávat někdy nejasných, nesrozumitelných, nebo dokonce pro občany nevýhodně nastavených podmínek. V elektronické aukci jsou jasně stanovené základní parametry podmínek a dodavatelé nabízejí během aukčního kola své ceny.

Děkujeme za Vaše dotazy.

(str.2)

Poskytovatel služby (Organizátor e-Aukce)

**ecentre**<sup>®</sup>  
www.ecentre.cz

**Provoz kontaktního místa**

Zasedací síň na Městském úřadě v Šenově  
V období od 13. 3. 2013 do 24. 4. 2013 každou středu  
od 14.00 - 17.00 hod.

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte níže uvedenou kontaktní osobu.

**Kontaktní osoba**

Martin Dulai  
T: +420 739 456 738  
E: [dulai@ecentre.cz](mailto:dulai@ecentre.cz)



# SNÍŽENÍ NÁKLADŮ PRO DOMÁCNOSTI

Chcete snížit náklady na domácnost? Město pro Vás zajistilo příležitost snížit náklady domácností na elektrickou energii a zemní plyn, případně i telekomunikace. Za tuto službu nehradíte žádné poplatky.

## Nejčastější otázky a odpovědi

Odpovědi zpracovává společnost eCENTRE.



### Máte v plánu řešit takto i další služby, třeba telekomunikace?

Ano, máme. V případě zájmu občanů jsme schopni uspořádat e-Aukci i na tuto komoditu.

### Mohou se aukce účastnit i obyvatelé, kteří nemají bydliště v tomto městě?

Ano, elektronická aukce je otevřena i dalším městům a obcím.

### Pokud je smlouva se stávajícím dodavatelem psána na jednoho člena manželského páru, může smlouvu s námi podepsat člen druhý, nebo je nutno, aby smlouvu podepsal ten, na jehož jméno je stávající smlouva?

Z důvodu nutnosti jednání se stávajícím dodavatelem, před kterým Vás budeme zastupovat, je nutno, aby smlouvu s námi podepsal ten člen rodiny, na kterého je psána smlouva se stávajícím dodavatelem.

Děkujeme za Vaše dotazy.

Poskytovatel služby (Organizátor e-Aukce)

**ecentre**<sup>®</sup>  
www.ecentre.cz

### Provoz kontaktního místa

Zasedací síň na Městském úřadě v Šenově  
V období od 13. 3. 2013 do 24. 4. 2013 každou středu  
od 14.00 - 17.00 hod.

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte níže  
vedenou kontaktní osobu.

### Kontaktní osoba

Martin Dulai  
T: +420 739 456 738  
E: [dulai@ecentre.cz](mailto:dulai@ecentre.cz)



(str.3)

**ecentre**<sup>®</sup>

eCENTRE, a.s.,  
sídl: Jankovcova 1595/14, 170 00 Praha 7, tel: +420 222 232 205,  
pobočka: Brandlova 1243/8, 702 00 Ostrava, tel: +420 555 131 602,  
[ecentre@ecentre.cz](mailto:ecentre@ecentre.cz), [www.ecentre.cz](http://www.ecentre.cz)